**Спецификация разрабатываемого модуля**

**Наименование модуля**: Программный модуль учета заявок на ремонт бытовой техники.  
**Заказчик**: ООО "БытСервис".  
**Исполнитель**: Сервисный центр "IT-Соm".  
  
**Входные данные:**

1. Номер заявки
2. Дата добавления
3. Вид бытовой техники
4. Модель бытовой техники
5. Описание проблемы
6. ФИО клиента
7. Номер телефона
8. Статус заявки (новая, в процессе, готова к выдаче)
9. Ответственный мастер (при назначении)
10. Комментарии мастера

**Выходные данные:**

1. Отображение списка заявок
2. Поиск заявки по номеру и параметрам
3. Уведомления о смене статуса
4. Статистика работы отдела (количество выполненных заявок, среднее время ремонта, статистика по типам неисправностей)

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, графический дизайн

Контент, сгенерированный ИИ, может содержать ошибки.

Рисунок 1 - Детализированный алгоритм функции расчета среднего времени выполнения заявки  
  
  
Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, графический дизайн

Контент, сгенерированный ИИ, может содержать ошибки.

Рисунок 2 – Основной алгоритм решения учета заявок на ремонт бытовой техники